

Руководство по эксплуатации

Весы торговые электронные



РУССКИЙ

# ВЕСЫ ТОРГОВЫЕ ЭЛЕКТРОННЫЕ

**M-ER 333 AF/BF,  
M-ER 333 AFL/BFL,  
M-ER 333 AFLP/BFLP,  
M-ER 331 AF/BF**



WWW.MERCURY-EQUIPMENT.RU

Обозначения весов имеют вид

## **M-ER [XYZ][K]-[MAX].[D]**

где:

**M-ER** – обозначение типа весов;

**X и Z** – цифры от 1 до 9 – внутризаводские идентификаторы серии разработки сборки;

**Y** – 2 или 3 – условное обозначение исполнения;

2 – исполнение настольное;

3 – исполнение напольное.

**K** – **A, B, C, M, X, P, U, L, F, D** – условное обозначение конструктивных особенностей и сервисных функций;

**A** – наличие перезаряжаемого элемента питания (аккумулятора);

**B** – наличие сменного элемента питания (батарейки);

**C** – наличие в весах счетного режима;

**M** – клавиатура с дополнительными функциональными клавишами;

**X** – клавиатура с увеличенным количеством кнопок быстрого вызова сохраненной цены за килограмм;

**P** – дисплей располагается на стойке;

**U** – уменьшенный по сравнению со стандартным размер грузоприемной платформы;

**L** – грузоприемной платформа увеличенных размеров;

**F** – упрощенная модификация весов с индикатором массы;

**D** – дополнительный (внешний) дисплей с информацией о массе.

**Max** – максимальное значение нагрузки в килограммах;

**d** – действительная цена деления в граммах (d1/d2) – для двухинтервальных модификаций.

# СОДЕРЖАНИЕ

1. Введение . . . . .	4
2. Описание . . . . .	5
2.1. Назначение и технические характеристики . . . . .	5
2.2. Состав изделия . . . . .	6
2.2.1. Общий вид весов M-ER 333AF/BF . . . . .	6
2.2.2. Составные части весов M-ER 333AF/BF . . . . .	6
2.2.3. Общий вид весов M-ER 333AFLP/BFLP . . . . .	6
2.2.4. Составные части весов M-ER 333AFLP/BFLP . . . . .	6
2.2.5. Общий вид весов M-ER 331AF . . . . .	7
2.2.6. Составные части весов M-ER 331AF . . . . .	7
2.2.7. Схема сборки весов M-ER 333AFLP/BFLP . . . . .	7
2.2.8. Индикаторы . . . . .	8
2.2.9. Клавиатура . . . . .	8
2.2.10. Интерфейс передачи данных RS-232 . . . . .	8
2.3. Принцип действия весов . . . . .	9
2.4. Маркировка и пломбирование . . . . .	10
2.5. Упаковка . . . . .	10
2.6. Комплект поставки . . . . .	10
3. Работа с весами . . . . .	11
3.1. Указание мер безопасности . . . . .	11
3.2. Эксплуатационные ограничения . . . . .	11
3.3. Подготовка к работе . . . . .	11
3.4. Порядок работы . . . . .	12
3.5. Режимы работы весов . . . . .	12
3.5.1. Настройка параметров весов . . . . .	13
3.5.2. Взвешивание . . . . .	13
3.5.3. Взвешивание животных . . . . .	14
3.5.4. Тара . . . . .	14
3.5.5. Коды ошибок . . . . .	15
3.5.6. Поверка . . . . .	15
4. Методы и средства поверки . . . . .	15
5. Техническое обслуживание . . . . .	16
6. Хранение . . . . .	16
7. Транспортирование . . . . .	16
8. Гарантии изготовителя . . . . .	17
9. Свидетельство о приемке . . . . .	18
10. Результаты государственной поверки при выпуске . . . . .	18
11. Результаты технического освидетельствования специальными органами . . . . .	19
12. Учет технического обслуживания . . . . .	20
13. Перечень специализированных организаций, выполняющих гарантийный и послегарантийный ремонт весов . . . . .	21

## **ВВЕДЕНИЕ**

В настоящем руководстве приведены технические характеристики и правила эксплуатации весов торговых электронных **M-ER 333 (331) AF/BF**, именуемых в дальнейшем весы. Руководство содержит все сведения, необходимые для обеспечения полного использования всех потребительских возможностей весов, правильной эксплуатации и технического обслуживания. Весы работают как автономное изделие.

Предприятие-изготовитель: «**MERCURY WP TECH GROUP CO., LTD**»  
648-59, Gongreung-Dong Nowon-Ku, Seoul, Республика Корея.

## 2. ОПИСАНИЕ

### 2.1. Назначение и технические характеристики

Весы предназначены для измерения массы на предприятиях торговли и общественного питания. Технические характеристики приведены в таблице 1.

Таблица. 1.

Параметр [МАХ] в обозначении весов	60	150	200	300	600
Максимальная нагрузка (Max), кг:	30/60	60/150	150/200	150/300	300/600
Минимальная нагрузка (Min), кг	0,2	0,4	1	1	4
Действительная цена деления, (d) г	10/20	20/50	50/100	50/100	100/200
Класс точности весов по ГОСТ OIML R 76-1-2011	средний (III)				
Диапазон выборки массы тары, кг	50% от МАХ				
Тип индикации	ЖКИ с подсветкой(LCD)				
Интерфейс	RS-232				
Потребляемая мощность весов при зарядке аккумулятора, Вт, не более	3,7				
Время работы от аккумулятора, ч, не менее	120				
Количество разрядов индикатора «МАССА»	5				
Диапазон рабочих температур, °С	-10...+40				
Допустимая влажность, не более,%	85				
Время непрерывной работы весов в эксплуатационном режиме час, не менее	24				

### Габаритные размеры весов и масса

Модель весов	Mer 333 AF/BF	Mer 333 AFL/BFL	Mer 333 AFLP/BFLP	MER 331 AF/BF
Длина, мм	400	600	600	330
Ширина, мм	355	450	450	320
Высота, мм	55	55	850	100
Вес, кг, не более	6	10	15	5,5

## 2.2. Состав изделия

### 2.2.1. Общий вид весов M-ER 333AF/BF

приведен на рис. 1

### 2.2.2. Составные части весов M-ER 333AF/BF

- 1 – платформа;
- 2 – блок управления;
- 3 – панель индикации;
- 4 – клавиатура;
- 5 – крепление;
- 6 – соединительный гибкий кабель;



Рис. 1. Весы торговые электронные M-ER 333AF/BF

### 2.2.3. Общий вид весов M-ER 333AFLP/BFLP

приведен на рис. 2

### 2.2.4. Составные части весов M-ER 333AFLP/BFLP

- 1 – платформа;
- 2 – уровень;
- 3 – панель индикации;
- 4 – клавиатура;
- 5 – блок управления;
- 6 – регулируемая опора;
- 7 – стойка.

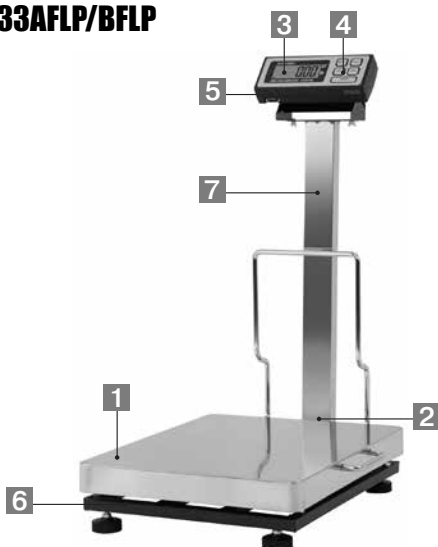


Рис. 2. Весы торговые электронные M-ER 333AFLP/BFLP

## 2.2.5. Общий вид весов М-ER 331AF

Приведен на рис. 3.

## 2.2.6. Составные части весов М-ER 331AF

1. Панель индикации;
2. Платформа;
3. Клавиатура;



Рис. 3. Весы торговые электронные М-ER 331AF

## 2.2.7. Схема сборки весов М-ER 333AFLP/BFLP

Схема №1 иллюстрирует последовательность сборки весов.

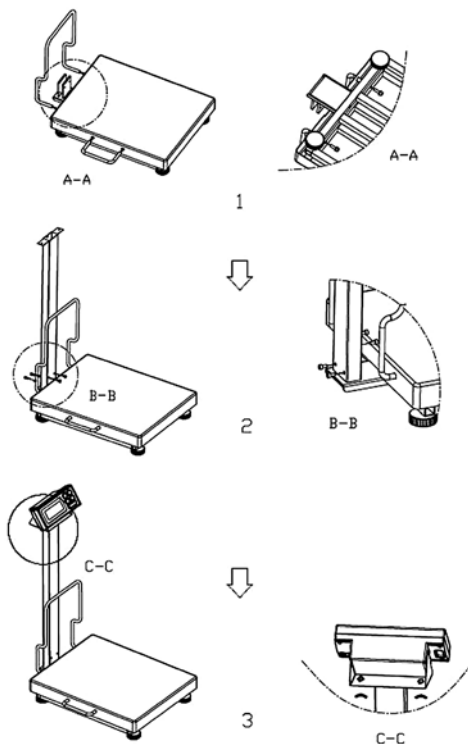


Схема №1

## 2.2.8. Индикаторы

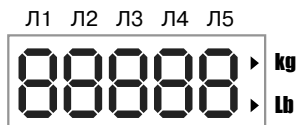


Рис. 3. Расположение индикаторов

Таблица 2

ИНДИКАТОРЫ	
ОБОЗНАЧЕНИЕ	НАЗНАЧЕНИЕ
L1...L5	Индикация значения "МАССА"
kg	Килограммы
lb	Фунты
ZERO	Индикация "ФИКСАЦИЯ НУЛЯ"
	Индикация «РАЗРЯД АККАМУЛЯТОРА»

## 2.2.9. Клавиатура

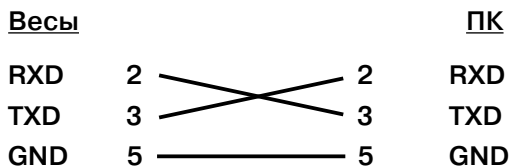
Клавиатура расположена под панелью индикаторов и предназначена для ввода параметров при программировании и выполнении калибровок. Назначение кнопок приведено в таблице 3.

Таблица 3

ОБОЗНАЧЕНИЕ	НАЗНАЧЕНИЕ
ON/OFF	Вкл/выкл
HOLD	Удержание веса
UNIT	Единицы измерения (кг/фунт)
ZERO	Установка нуля / Тара
PRINT	Передача данных

## 2.2.10. Интерфейс передачи данных RS-232 (USB-кабель конвертер опционально)

Схема распайки кабеля последовательного порта.





## ПРОТОКОЛ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ

### Характеристики RS-232

Скорость обмена - 9600 бод

Бит данных - 8

Четность - нет

Стоповый бит - 1

### Формат передачи данных.

При выборе единицы измерения килограммы (информацию о том, как менять единицу измерения смотри в пункте 3.5.2):

Передается 11 байт в следующем формате в кодах ASCII:

1 байт – Показатель стабилизации. Может принимать значения: S – вес стабилизирован, U – вес не стабилизирован, O – перегруз.

2 байт – знак веса. (принимает значение « » в случае положительного веса и «-» в случае отрицательного, например при отображении веса тары).

3-5 байты – Значение целой части показания веса.

6 байт – Десятичная точка.

7 и 8 байты – Значение дробной части показания веса.

9 и 10 байты – Единица измерения (kg – килограммы, lb - фунты).

11 байт – Служебная информация. Различается в зависимости от режима передачи данных. (Описание режимов и способ переключения между ними смотри в пункте 3.5.1)

При выборе единицы измерения фунты 3-8 байты отличаются.

3-6 байты – Значение целой части показания веса.

7 байт – Десятичная точка.

8 байт – Значение дробной части показания веса

Примеры пакета: «S 0.50kgC» «U 50.10kgM» «S- 2.5lbC»

## 2.3. Принцип действия весов

Принцип действия весов заключается в следующем:

Тензорезисторы, включенные по мостовой схеме, под действием измеряемого груза изменяют величину сопротивления плеч моста. В зависимости от разбалансировки моста, формируется разностное напряжение, которое поступает на вход аналого-цифрового преобразователя электронного блока. Результат изменения входного напряжения индицируется на индикаторе «МАССА» в единицах массы.

## 2.4. Маркировка и пломбирование

На маркировке весов указаны следующие основные данные:

- торговая марка и наименование весов;
- заводской номер (по системе изготовителя);
- класс точности по ГОСТ OIML R-76-1-2011;
- максимальная нагрузка (Max);
- минимальная нагрузка (Min);
- поверочный интервал весов (e=);
- год выпуска;

Место для нанесения оттиска поверительного клейма расположено в углублении для винта крепления крышки блока управления, и доступно для обозрения.

## 2.5. Упаковка

Транспортная тара соответствует ГОСТ 14192 и содержит следующие манипуляционные знаки: «Осторожно хрупкое», «Верх», «Не кантовать», «Допустимое количество изделий, устанавливаемых друг на друга при хранении».

На стенках транспортного ящика указано:

- наименование весов;
- условное клеймо упаковщика и контролера;
- дата упаковки.

## 2.6. Комплект поставки

Комплект поставки должен соответствовать перечню, приведенному в табл. 4.

Таблица. 4.

Обозначение	Наименование	Количество
MEQ 553.333F.00	М-ER 333F	1 шт.
	Адаптер питания	1 шт.
MEQ 553.333F. UM	Руководство по эксплуатации	1 экз.

## 3. РАБОТА С ВЕСАМИ

### 3.1. Указание мер безопасности

К работе с весами и их техническому обслуживанию допускается персонал, прошедший инструктаж по технике безопасности.

Во время поверки и ремонта все контрольно-измерительное оборудование должно быть надежно заземлено. Все сборочно-разборочные работы, замену элементов, пайку контактов производить только при выключенной из сетевой розетки вилке кабеля питания.

### 3.2. Эксплуатационные ограничения

Запрещается устанавливать на платформу весов груз массой, превышающей  $Max+20\%$  что может привести к физическому повреждению корпуса весов, либо выходу из строя весоизмерительного датчика.

Запрещается устанавливать и эксплуатировать весы вблизи электронагревательных приборов, источников открытого огня.

В конструкции весов предусмотрены элементы, снижающие воздействие на датчик при перегрузке платформы. Действие этих элементов может проявляться и при нагрузках, не превышающих  $Max$ , но размещенных на значительном удалении от центра платформы. Во избежание получения некорректных (заниженных) результатов взвешивания грузы массой более  $60\%$  от  $Max$  следует размещать на грузоприемной платформе так, чтобы центр тяжести находился близко к центру платформы.

### 3.3. Подготовка к работе

Данные весы относятся к классу автономных устройств. Для работы в автономном режиме питания используется встроенный аккумулятор. Среднее время работы весов от аккумулятора зависит от степени заряженности.


Аккумулятор подзаряжается автоматически, когда весы подключены через кабель в сеть 220В.

Для моделей, работающих на батарейках, необходимо вставить элементы питания (не входят в комплект поставки) в батарейный отсек.

Установить весы на стол или предназначенную для установки весов горизонтальную поверхность, не подвергающуюся вибрациям.

Вращением регулировочных опор установить весы в строго горизонтальном положении, контролируя горизонтальность установки по уровню.

Установить платформу на корпусе весов согласно схеме 1.

При разряженном аккумуляторе, о чем сигнализирует значок  на индикаторе, подключить весы через адаптер к розетке электросети напряжением 220В, частотой 50 Гц.

Включить весы однократным нажатием на «ON/OFF». На дисплее все сегменты проводят отсчет от 9 до 0, чтобы можно было визуально убедиться, что они работают. После этого на индикаторе весов отображаются нулевые значения, в левом нижнем углу дисплея загорается индикатор «ZERO», что свидетельствует об установке стабильного нуля.

Установка показаний на ноль, при необходимости, производится кратковременным нажатием кнопки «ZERO» (эта функция работает если расхождение показаний с нулем составляет не более 4% от НПВ).

Выключение весов производится однократным нажатием кнопки «ON/OFF».

### 3.4. Порядок работы

К работе с весами допускается персонал, изучивший данное Руководство.

При обнаружении неисправности необходимо прекратить работу, отключить весы от питающей сети и вызвать электромеханика.

Работу с весами производить в соответствии с настоящим Руководством.

### 3.5. Режимы работы весов.

Весы могут работать в следующих режимах:

- «Взвешивание»;
- «Взвешивание животных»;

### 3.5.1. Настройка параметров весов

Для входа в меню настроек в выключенном состоянии весов нажмите и удерживайте кнопку [HOLD], после чего нажмите [ON/OFF] для того, чтобы включить устройство.

Автоматическое выключение: на экране появится надпись A-ON или A-OFF, нажмите кнопку [ZERO] и выберите ON или OFF (ON запускает функцию автоматического выключения, OFF данную функцию отключает).

Автоматическая подсветка: нажмите кнопку [UNIT], после чего на дисплее появится надпись L-ON или L-OFF, нажмите [ZERO] и выберите ON или OFF (ON запускает режим автоматической подсветки, OFF данный режим отключает).

Настройка интерфейса RS-232: нажмите кнопку [UNIT], на дисплее появится надпись P-XX. Нажмите [ZERO] и выберите CAS, key, con или Stb.

- 1) **CAS. Передача данных по запросу.** Весы передают данные о весе по запросу товароучетной программы.
- 2) **KEY.** Весы передают данные о весе по нажатию кнопки Print.
- 3) **CON** Весы передают данные о весе непрерывно.
- 4) **STAB** Весы передают данные о весе после стабилизации.

Нажмите кнопку [UNIT], на дисплее появится надпись J-ON или J-OFF, нажмите [ZERO] и выберите ON или OFF. (ON означает, что при включении весов на дисплее будет высвечиваться ноль, OFF — на дисплее будет высвечиваться весовое значение.)

### 3.5.2. Взвешивание

Переведите весы в режим обычного взвешивания (см. следующий пункт), если необходимо. Если используется тара, поместите ее на платформу весов и нажмите кнопку «ZERO» (вес тары должен быть не менее 4% от Max и не более 50% от Max).

Поместите груз на платформу весов. Если необходимо, измените единицы измерения кнопкой «UNIT». Для отправки данных о весе по каналу RS-232 нажмите кнопку «PRINT». Для фиксации отображения показаний на дисплее используйте кнопку «HOLD».

### 3.5.3. Взвешивание животных

Перед включением нажмите и держите кнопки «UNIT» и «HOLD». Включите весы. На дисплее появится «Ani.Sw» Нажимайте «UNIT» и «ZERO» для изменения значения (ON – взвешивание животных, OFF – простое взвешивание). Нажмите «HOLD» для подтверждения выбора.

Нажмите «HOLD» для перехода к следующей опции. На дисплее появится «Ani.Kd» Нажимайте «UNIT» и «ZERO» для изменения значения демпфирующего коэффициента для ударных нагрузок от движений животного. Значения: 50, 100, 200, 400. К примеру, установка значения 100 будет означать, что весы не будут реагировать на кратковременное изменение нагрузки от устоявшегося значения в пределах до 100d. Нажмите «HOLD» для подтверждения своего выбора.

Еще раз нажмите «HOLD» для перехода к следующей опции. На дисплее появится «Ani.fd» Нажимайте «UNIT» и «ZERO» для изменения значения коэффициента чувствительности к плавно меняющейся нагрузке на грузоприемной платформе. Значения: 0.5d, 3d, 5d, 8d. Чем меньше коэффициент, тем больше чувствительность. Нажмите «HOLD» для подтверждения своего выбора.

Нажмите «HOLD» для перехода к следующей опции. На дисплее появится «Ani.ft» Нажимайте «UNIT» и «ZERO» для изменения значения времени стабилизации показаний веса. Измеряется в секундах, значения: 1,2,3,4. Рекомендуется устанавливать большее время стабилизации при меньшей чувствительности. Нажмите «HOLD» для подтверждения своего выбора.

Дальнейшая работа как и в режиме простого взвешивания.

### 3.5.4. Тара.

Для работы в режиме учета веса тары необходимо:

- установить тару на платформу весов (вес тары должен составлять не менее 4% от Max);
- нажать кнопку «ZERO»;

При снятии тары с платформы, ее вес отобразится на индикаторе «МАССА» со знаком « ». При последующих взвешиваниях товаров, будет отображаться вес нетто. Для выхода из режима учета веса тары снова нажать кнопку «ZERO» без тары на платформе.

Максимальный вес тары – 50% Max.

Примечание: При включении весов необходимо, чтобы на платформе не было груза!

### **3.5.5. Коды ошибок**

**Err-0** – весы перегружены. Снимите груз с платформы.

**Err-2** – превышение отклонения от 0 при включении. (платформа должна быть свободна от груза при включении).

**Err-5** – нестабильность показаний при включении.

**Err-c** – ошибка калибровки. Если повторяется, необходимо повторно откалибровать весы.

### **3.5.6. Поверка**

Данный режим используется при поверке весов специализированными предприятиями, уполномоченными выполнять работы по ремонту и техническому обслуживанию.

## **4. МЕТОДЫ И СРЕДСТВА ПОВЕРКИ**

Весы подлежат государственной поверке, при выпуске из производства поверка весов проводится по ГОСТ OIML R-76-1-2011.

Перечень эталонов применяемых при поверке: гири эталонные класса М1 по ГОСТ OIML 111-1-2009. «Гири классов E1, E2, F1, F2, M1, M1-2, M2, M2-3 и M3. Метрологические и технические требования».

Межповерочный интервал – 12 месяцев.

## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Работы по техническому обслуживанию осуществляются не реже одного раза в месяц и включают в себя следующие операции:

- Внешний осмотр весов;
- Проверку правильности показаний весов с использованием контрольных гирь.

При эксплуатации весов потребитель обязан ежедневно следить за правильной установкой весов на рабочем месте (по уровню).

Необходимо производить ежедневную протирку клавиатуры, индикаторов хлопчатобумажной тканью;

## 6. ХРАНЕНИЕ

Изделия следует хранить на стеллажах в помещениях при температуре воздуха от -10 °С до +40 °С, при относительной влажности воздуха не более 85% при содержании в воздухе пыли, масла, влаги и агрессивных примесей, не превышающих норм, установленных ГОСТ 12.1.005 для рабочей зоны производственных помещений.

**Примечание:** Термин «Хранение» относится только к хранению в складских помещениях потребителя или поставщика и не распространяется на хранение изделий на железнодорожных складах.

Складирование упакованных изделий должно производиться не более, чем в 5 ярусов по высоте. Расстояние между складированными изделиями, стенами и полом должно быть не менее 10 см.

## 7. ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ

Изделия в упаковке должны сохранять свои параметры после транспортирования автомобильным, железнодорожным, воздушным транспортом без ограничения скорости и расстояния.

Транспортирование должно проводиться в соответствии с действующими правилами перевозки грузов, следующими видами транспорта: а) автомобильным - Правила перевозки грузов автомобильным



транспортом, 2-е изд., М., Транспорт, 1983 г.; б) железнодорожным - Правила перевозки грузов, М., Транспорт, 1983 г.; и Технические условия погрузки и крепления грузов, МПС, 1969 г.; в) авиационным (в отапливаемых герметизированных отсеках) - Руководство по грузовым перевозкам гражданской авиации 28.03.75 г.

Вид отправки - мелкая, тип подвижного состава - крытые вагоны и универсальные контейнеры.

Во время погрузочно-разгрузочных работ и при транспортировании ящики не должны подвергаться резким ударам и воздействию атмосферных осадков.

Распаковку изделий после транспортировки при отрицательных температурах следует проводить в нормальных условиях, предварительно выдержав весы, не распаковывая, в течение 12 часов в этих условиях. Предварительно проверить сохранность транспортной упаковки и наличие пломб.

## 8. ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

Весы должны быть приняты ОТК предприятия-изготовителя и поверены органами Ростехнадзора.

Изготовитель гарантирует соответствие весов техническим условиям при соблюдении потребителем правил эксплуатации, изложенных в настоящем Руководстве.

Гарантийный срок эксплуатации – 12 месяцев с даты продажи весов (но не более 18 месяцев с даты выпуска).

Потребитель лишается права на гарантийное обслуживание:

- при нарушении правил транспортирования, хранения и эксплуатации;
- при наличии механических повреждений наружных деталей и узлов весов;
- при нарушении пломб;

Гарантийный и послегарантийный ремонт, производится специализированными центрами по ремонту и обслуживанию, после получения заявки от потребителя на проведение соответствующих работ. Адрес центра гарантийного обслуживания указаны в разделе 13 данной инструкции.

## 9. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

**ВЕСЫ ТОРГОВЫЕ ЭЛЕКТРОННЫЕ «М-ER 333AF/BF, М-ER 333AFL/BFL, М-ER 333AFLP/BFLP, М-ER 331AF/BF»**

Заводской № \_\_\_\_\_

Соответствуют технической документации и признаны годными для эксплуатации.

Дата выпуска: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.



(личные подписи, оттиски личных клейм должностных лиц предприятия, ответственных за приемку изделия, печать завода изготовителя).

\_\_\_\_\_  
(Подпись, Ф.И.О.)

## 10. РЕЗУЛЬТАТЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОВЕРКИ ПРИ ВЫПУСКЕ

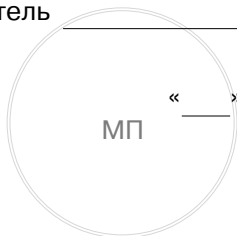
**ВЕСЫ ТОРГОВЫЕ ЭЛЕКТРОННЫЕ «М-ER 333AF/BF, М-ER 333AFL/BFL, М-ER 333AFLP/BFLP, М-ER 331AF/BF» (нужное подчеркнуть),»**

Заводской № \_\_\_\_\_

На основании результатов Государственной поверки весы признаны годными и допущены к применению.

Государственный поверитель \_\_\_\_\_

(подпись)



« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## 11. Результаты технического освидетельствования специальными органами

Дата освидетельствования	Наименование и обозначение	Результаты освидетельствования	Периодичность освидетельствования	Срок следующего освидетельствования	Должность, фамилия и подпись представителя контрольного органа

## 12. Учет технического обслуживания

Дата	Вид технического обслуживания	Замечания о техническом обслуживании	Должность и фамилия ответственного лица

### **13. Перечень специализированных организаций, выполняющих гарантийный и послегарантийный ремонт весов**

Список авторизованных сервисных центров, осуществляющих гарантийный и послегарантийный ремонт размещен на русскоязычном сайте производителя по адресу: [www.mercury-equipment.ru/whereservice](http://www.mercury-equipment.ru/whereservice)  
Узнать координаты сервисного центра в своем городе можно по единому многоканальному телефону горячей линии: +7 (495) 651-651-5.

## УВАЖАЕМЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ!

Данный талон даёт право на гарантийный ремонт изделия в соответствии с законодательно установленными требованиями и правилами торговли Российской Федерации. Гарантийный ремонт осуществляется при условии правильного оформления гарантийного талона. При наличии печати фирмы-продавца, Гарантийный срок начинается со дня продажи оборудования. В течение этого времени, при обнаружении каких-либо неисправностей по вине изготовителя, их устранение производится бесплатно. **Не подлежит гарантийному ремонту изделие с дефектами, возникшими в результате:** механических повреждений; не соблюдения инструкции по эксплуатации; неправильной транспортировки; стихийных бедствий; причин, находящихся вне контроля изготовителя; попадания внутрь посторонних предметов, жидкостей; ремонта, произведённого неквалифицированными лицами; внесения конструктивных изменений. По всем вопросам гарантийного и послегарантийного обслуживания обращайтесь в Сервисный центр.

Адрес Головного Сервисного Центра:

Россия, 105497, г. Москва, ул. Амурская, д. 5, стр. 10,

тел. (495) 651-651-5.

e-mail: [master@mercury-equipment.ru](mailto:master@mercury-equipment.ru)





[WWW.MERCURY-EQUIPMENT.RU](http://WWW.MERCURY-EQUIPMENT.RU)